

# **FUNDACIÓN KERALTY**

## ESTADOS FINANCIEROS CIERRE FISCAL AÑO 2023

# Fundación Keralty

## Informe de Actividades año 2023

### FUNDADORES

COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.  
CLÍNICA COLSANITAS S.A.

### JUNTA DIRECTIVA

#### Principales

EMILIO HERRERA MOLINA  
JOSEBA GRAJALES JIMÉNEZ  
JAVIER JULIAN PERÉZ  
GLORIA MOLINA VARGAS  
SERGIO GONZALEZ GUZMÁN

#### Suplentes

JON AZUA MENDIA  
JOSE ANDRÉS GORRICO  
JOAQUIM SANCHEZ PEREIRA

### PERSONAL EJECUTIVO

DIRECTOR EJECUTIVO

CAMILA RONDEROS BERNAL

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

AYDA ROCÍO SALVADOR

CONTADOR

YASMIN RODRIGUEZ M.

REVISORÍA FISCAL

DELOITTE & TOUCHE S.A.S.

## INFORME ANUAL 2023

### 1. MARCO GENERAL

#### Contexto Macroeconómico

El 2023 fue un año atípico para la economía global, en el que la mayoría de países afrontaron políticas contractivas por parte de los bancos centrales a través de altas tasas de interés no vistas hace muchos años, con el objetivo de controlar el proceso inflacionario que comenzó en el 2022 y se consolidó durante el año. Esto generó una contracción de las principales economías del mundo, donde el consumo y la inversión se vieron afectados, lo que llevó a bajos niveles de crecimiento y, en algunas regiones, decrecimiento y períodos recesivos.

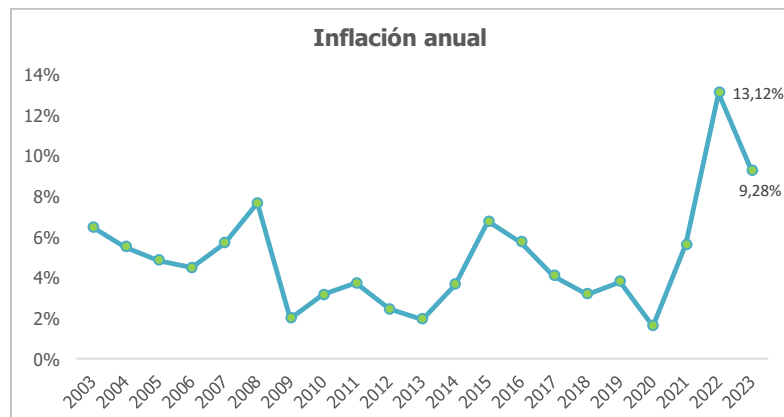
A partir del último trimestre del año, la inflación global comenzó a ceder principalmente por una caída en el precio de los *commodities* y una desaceleración del consumo, lo que ha llevado a que el discurso y postura de los principales bancos centrales cambie a un tono más "dovish" (bajar tasas) y se comiencen a ver reducciones en las tasas de política monetaria.

La Reserva Federal Norteamericana (FED) y el Banco Central Europeo (BCE) lideraron el aumento de tasas a nivel global y a pesar que para ambos casos se alcanzó la tasa terminal (no se esperan más subidas), mantienen los niveles actuales y solo hasta el cierre del primer trimestre de 2024 podrían comenzar a relajar la política contractiva, con las primeras reducciones de tasas.

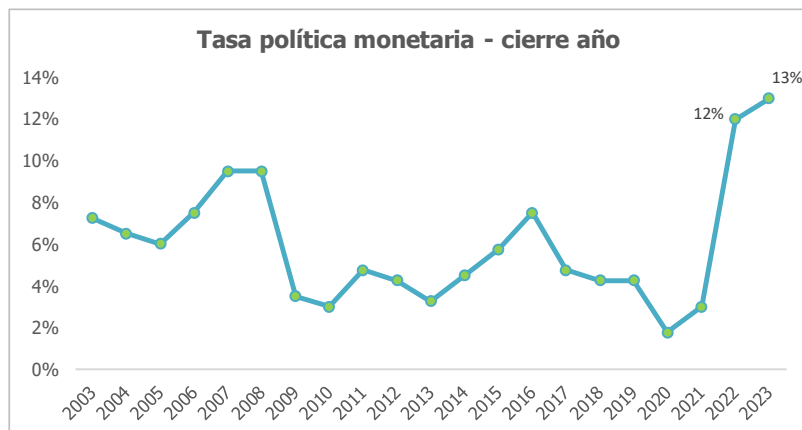
Colombia tuvo un año de transición, donde una política monetaria contractiva comenzó a reflejarse en el crecimiento económico del país, el cual viene cayendo, sumado a un mercado laboral que, a pesar de tener una menor tasa de desempleo, comienza a dar señales de debilidad. La inflación cerró el 2023 con un dato inferior a dos dígitos y el Banco de la República redujo la tasa de política por primera vez en el año. Se esperan reducciones adicionales a medida que el índice de precios continúe cediendo.

#### Inflación – Tasa Interés

La inflación en Colombia pasó del 13,1% en el 2022 a cerrar el año en 9,28%. El rubro que más aportó al indicador fue el de servicios públicos (2,94%), seguido de transporte (1,96%) y restaurantes - hoteles (1,85%). El sector de la salud tuvo un aporte de 0,16% y una inflación anual de 9,49%, por encima de la inflación total.

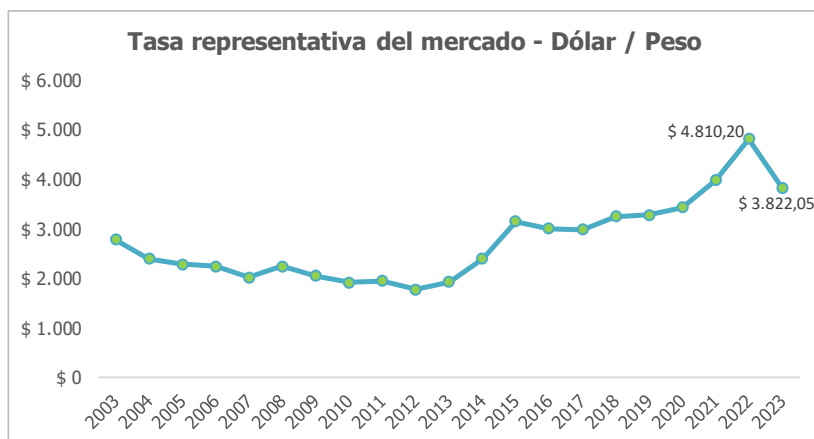


Ante una inflación que viene cayendo, la Junta Directiva del Banco de la República redujo la tasa de intervención en 25 puntos básicos en su diciembre, cerrando el año en 13%. En cuanto la inflación para cierre de 2024, se espera una cifra entre 5% - 6%, basado en una desaceleración del consumo y de la inversión y un mercado laboral que comienza a debilitarse.



## Tasa de cambio

El peso colombiano fue una de las monedas con mejor desempeño durante el 2023, con una revaluación mayor al 20% y una TRM al cierre del año de \$3,822,05. Este comportamiento estuvo en línea con la debilidad del dólar ante el fin del ciclo alcista en tasa por parte de la FED, un comportamiento positivo de los precios del petróleo y una tasa de política a nivel local que es de las más altas de la región.



## Crecimiento

La economía colombiana en el 2023 tuvo un ajuste a la baja en sus tasas de crecimiento, ante los efectos de una política contractiva por parte del Banco de la República, la desaceleración generalizada de las principales economías a nivel global y un efecto base de 2022, donde el crecimiento aún tenía niveles por encima de su potencial. Esto se refleja en el dato del PIB (Producto Interno Bruto) anual, el cual fue de 0,6%. El sector de la construcción, la industria manufacturera y el comercio fueron los rubros con mayor contracción. Ante la desaceleración de la demanda interna, una menor inversión y un mercado laboral que comienza a debilitarse, el 2024 será un año retador, donde se espera un crecimiento similar al del año anterior.

## Resumen de Indicadores macroeconómicos de países con presencia de Keralty

Los principales indicadores macroeconómicos que se presentaron en el año 2023 en aquellos países donde opera el Grupo Keralty, se detallan en el siguiente cuadro:

<i><b>País</b></i>	<b>2023</b>	
	<i><b>Crec. PIB (*)</b></i>	<i><b>TC/USD</b></i>
Colombia	0.6%	3.822
Perú	-0,4%	3,70
Brasil	3%	4,84
México	3,4%	16,94
Estados Unidos	2,1%	NA
Filipinas	5,3%	55,57
República Dominicana	5,1%	58,04

Datos proyectados para cierre de 2023 (\*), salvo Colombia que es dato real.

NA – No aplica

## **2. INFORME DE GESTION**

### **MENSAJE CAMILA RONDEROS: DIRECTORA EJECUTIVA**

Desde hace varios años la Fundación Keralty ha venido construyendo y desarrollando estrategias que nos permitan realmente fortalecer las comunidades, articular los distintos actores, conectar con sus propios activos y a partir de ese trabajo conjunto conseguir un mayor bienestar.

Esta visión surge de la importancia de fortalecer el capital social en los territorios, entender la importancia de las conexiones sociales, las cuales hoy son reconocidas como un gran determinante social de salud, y lograr una verdadera transformación de nuestras comunidades.

En Ciudades Compasivas, nuestro énfasis estuvo puesto en la estrategia de Comunidades de Cuidado Compasivo. A través de esta logramos llegar a diferentes espacios como barrios y cárceles, para de la mano de los líderes de dichas comunidades fortalecer el capital social. Gracias a esta estrategia los vecinos de estas comunidades se reconocieron, identificaron sus propias necesidades y de la mano de distintos aliados del territorio diseñaron estrategias que les ayudaron a transformar sus realidades.

Por otro lado, desde nuestra línea de Comunidades Rurales Saludables tuvimos un hito muy importante, la salida de la Alta Guajira, donde de la mano de los Gestores de Bienestar y en articulación con el Hospital y otros actores claves de la zona se continuará la estrategia de cuidado en comunidad que nos ha permitido ver la sostenibilidad del modelo y el impacto sostenido.

El 2023 también fue el año de consolidar los acuerdos en los territorios de Cauca y Putumayo, con las comunidades con las que construiremos esta estrategia, así como la identificación de aquellos líderes que se formarán en el cuidado de su comunidad.

Finalmente, el 2023 le dio luz a un proyecto que veníamos construyendo hace unos años: el Instituto Ser, el cual busca trabajar en pro del cuidado de los profesionales del sector salud a partir de estrategias en torno al burnout, la despersonalización y la atención plena.

Miramos al 2024 con mucha ilusión para continuar construyendo de la mano de las comunidades y nuestros aliados nuevas estrategias para cuidarnos los unos a los otros.

## **FUNDACIÓN KERALTY:**

Nuestra fundación fue creada en el año 1994 como una **entidad empresarial privada sin ánimo de lucro encaminada a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población de escasos recursos**. Desde su reestructuración en el 2017, la Fundación se consolidó en trabajar en dos principales líneas de trabajo: **Comunidades de Cuidado Compasivo y Comunidades Rurales Saludables**. La Fundación tiene como eje central la construcción de redes comunitarias de cuidado, donde a partir del fortalecimiento de las capacidades locales, la identificación de activos en salud y la construcción de una red que cuida en comunidad se logra impactar la salud y bienestar de las personas y sus comunidades.

## **MISIÓN:**

Incorporamos la dimensión comunitaria en el modelo de cuidados desde el desarrollo y cultivo de redes compasivas de cuidado, fortaleciendo así el bienestar a nivel personal, comunitario e institucional.

## **VISIÓN:**

Ser la fundación líder en la construcción de modelos de Activos de Salud que promuevan calidad de vida.

## **ZONAS DE INFLUENCIA:**

Bogotá  
Ibagué  
Manizales  
Santa Marta  
Cartagena  
Pasto  
Villavicencio  
La Guajira  
Cauca  
Putumayo

## LÍNEAS DE ACCIÓN

### COMUNIDADES DE CUIDADO COMPASIVO:

Transformar la realidad de cualquier territorio y sentar las bases para el bienestar y la prosperidad, está en las manos de comunidades conscientes de sus propios recursos, con fuertes vínculos alrededor del cuidado y con un sentido compasivo que los moviliza a dar respuesta a las necesidades de sus integrantes.

Enfocados en esto y gracias a la metodología de “Comunidades de Cuidado Compasivo” que se centra en la identificación y formación de liderazgos locales, el reconocimiento, articulación y uso de los recursos del territorio a través de la activación de redes en favor del bienestar común, la autogestión comunitaria y la generación de escenarios de dialogo intersectorial podemos fortalecer el capital social de las ciudades.

Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de 2020, en Colombia el 34,7% de las personas mayores de 18 años carecen de redes de apoyo y confianza. Además, los hogares unipersonales se han venido incrementando paulatinamente, pasaron del 11% en el 2005 al 18% en el 2018 y *“la soledad sí está tipificada dentro de los motivos de consulta de la línea 106: El poder de ser escuchado”*, señala Manuel González, subdirector de la Subdirección de Determinantes en Salud de la Secretaría de Salud de Bogotá, lo que evidencia una falencia en las redes familiares y sociales de apoyo, factores que inspiran la implementación del programa Ciudades Compasivas en Colombia, por medio de su estrategia Comunidades de Cuidado donde el “reconocer y valorar el cuidado familiar y comunitario promoviendo la responsabilidad compartida y la participación activa de las comunidades generando igualdad de oportunidades de liderazgo”.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible No 11 constituye una posibilidad para mitigar la soledad y generar un impacto positivo en la salud mental de las personas, familias y comunidades.

Otros factores o desafíos a abordar son:

1. La magnitud creciente de necesidades personales, familiares y de acompañamiento de las personas que atraviesan por una situación de soledad no deseada, enfermedad crónica avanzada, final de vida o discapacidad que genera alta dependencia en el ámbito social y comunitario.
2. La transferencia de esas necesidades sobre los servicios de salud y su efecto en términos de consumo de recursos (porcentajes de enfermedad asociada a soledad- depresión- estancias hospitalarias).
3. El carácter intervenible del problema mediante la identificación de líderes, el empoderamiento comunitario y el fortalecimiento de redes comunitarias de cuidado.



Durante el 2023 en las ciudades de Bogotá, Ibagué, Manizales, Santa Marta, Cartagena, Villavicencio y Pasto, más de 7000 personas con necesidades de acompañamiento y cuidado vieron fortalecidas sus redes de cuidado a través de comunidades que se movilizan para responder a las necesidades de sus miembros.

También, en el transcurso del año anterior se desarrollaron 382 espacios de sensibilización alrededor del cuidado comunitario y el impacto de las redes de apoyo en el bienestar, se realizaron 291 formaciones a nivel nacional y local con el objetivo de fortalecer las habilidades de cuidado para movilizar a la ciudadanía frente al privilegio de cuidar, los 87 actores de la red Colombia se sumaron con acciones de sensibilización, formación e intervención comunitaria en las diferentes ciudades y se sumaron 30 voluntarios expertos a nivel nacional.

En alianza con la Universidad Católica de Manizales se formaron más de 30 líderes en el diplomado “Liderazgo para la gestión de Comunidades de Cuidado Compasivo”, quienes diseñaron proyectos a implementar en sus comunidades con el objetivo de fortalecer redes y dar respuesta a las necesidades socio comunitarias de sus territorios.

Para finalizar y dentro de la estrategia de “Comunidades de Cuidado Compasivo”, durante el 2023 se acompañaron 15 comunidades en las 7 ciudades, a través de nuestra metodología, lo que ha permitido que cada una de ellas implemente planes de trabajo con estrategias que dan respuesta a las necesidades de sus integrantes a través de fortalecimiento de redes de cuidado:

**Bogotá:**

Comunidad barrio El Triunfo – localidad de Bosa  
Comunidad barrio Palermo – Localidad de Teusaquillo  
Comunidad Terapéutica Cárcel La Picota

**Ibagué:**

Comunidad Cárcel de Coiba  
Comunidad Génesis Cárcel del Espinal  
Comunidad CIARTEC

**Manizales:**

Comunidad barrio Aranjuez  
Comunidad barrio San Sebastián  
Comunidad vereda Mateguadua (en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda)

**Santa Marta:**

Comunidad barrio Santa Ana  
Comunidad barrio Los Fundadores

**Cartagena:**

Comunidad barrio Tierra Baja  
Comunidad grupo “Luchadoras de sueños”

**Villavicencio:**

Comunidad barrio Hacienda Rosablanca

**Pasto:**

Comunidad grupo Taita Cuna

**COMUNIDADES RURALES SALUDABLES:**

Transformar la realidad de cualquier territorio y sentar las bases para el bienestar y la prosperidad está en las manos de comunidades conscientes de sus propios recursos, con fuertes vínculos alrededor del cuidado y con un sentido compasivo que los moviliza a dar respuesta a las necesidades de sus integrantes. Promoviendo desde liderazgos locales redes comunitarias e incentivando el desarrollo de estrategias de cuidado, involucrando los actores socio-sanitarios presentes en el territorio para fortalecer la salud y el bienestar de las comunidades rurales y fortaleciendo las capacidades y el tejido social.

El 2023, fue el año de culminación de la fase 5 del modelo de Comunidades Rurales Saludables y del Proyecto A-Guajira con las comunidades indígenas Wayuu de la Alta Guajira. Por otra parte, en el Cauca y en el Putumayo ejecutamos la segunda fase e iniciamos la tercera fase del modelo, consolidando y fortaleciendo las capacidades y el tejido social de comunidades dispuestas a trabajar por su bienestar y el de los demás.

**GUAJIRA**

Durante el 2023, se dio inicio y cierre de la fase 5 del modelo de Comunidades Rurales Saludables en el Proyecto A-Guajira por medio del cual se llevó a cabo la evaluación, sistematización y salida del territorio. Un año en el que se consolidaron alianzas en el territorio, principalmente, entre las comunidades, los Gestores de Bienestar y la E.S.E Hospital de Nazareth.

En un principio se destaca la ejecución de la tercera encuesta de salud auto reportada, con la participación de los Gestores de Bienestar en las comunidades de Yorijarú y Kulesiamana. Se realizaron encuestas a todas las familias de las dos comunidades para lograr la trazabilidad del proceso realizado por los Gestores de Bienestar en las mismas con relación a los indicadores priorizados en salud.

De esta encuesta se pueden resaltar los siguientes resultados:

- Entre 2020 y 2022, las dos comunidades redujeron un **19%** la prevalencia de **Enfermedades Diarreicas Agudas**.
- Entre 2020 y 2022, las dos comunidades redujeron un **23%** la prevalencia de **Infecciones Respiratorias Agudas**.
- El **66%** de personas de las dos comunidades consideraron **muy Importantes** el rol de Gestores de Bienestar para su comunidad.
- Más del **90%** del total de población de las dos comunidades **reconoce y hace uso de los activos de salud** promulgados por las acciones emprendidas por los Gestores de Bienestar.
- Más del **70%** del total de la población de las dos comunidades reconoció incidencia en el **cambio de prácticas y hábitos** relacionados con el cuidado gracias a los

En este orden de ideas, y gracias al reconocimiento y la importancia de los Gestores de Bienestar dentro de sus comunidades, se fortaleció la alianza entre las comunidades, los Gestores de Bienestar y la E.S.E Hospital de Nazareth. De esta alianza surgieron compromisos para dar continuidad a la formación de los Gestores graduados y de otras comunidades que quieran replicar este proceso dentro de sus comunidades afianzando las redes comunitarias y el tejido social de las mismas.

## **CAUCA Y PUTUMAYO**

Los Proyectos Cauca y Putumayo materializan la promoción de Comunidades Rurales Saludables en veredas del municipio de Cajibío (Cauca) y Mocoa (Putumayo), apostándole al protagonismo de las comunidades campesinas para transformar su propia realidad y la de sus territorios, a partir de un modelo de intervención basado en tres componentes: involucramiento comunitario, optimización médico-asistencial y fortalecimiento institucional.

Estos Proyectos buscan incrementar la salud y el bienestar de las comunidades, a partir de liderazgos locales que promuevan redes comunitarias de cuidado basadas en activos de salud, en articulación con los demás actores socio sanitarios presentes en los territorios.

Durante el primer semestre del 2023, los Proyectos de Cauca y Putumayo llevaron a cabo la segunda fase del modelo de CRS. Esta fase de mapeo de activos y conocimiento de la situación de salud tuvo por objetivos identificar los activos de salud del territorio y de las instituciones, para posteriormente caracterizar la situación en salud de la comunidad y definir los principales diagnósticos en salud para la priorización de indicadores.

En este sentido, se destacan los siguientes hechos:

- Se llevaron a cabo la primera y segunda fase de Gobernanza Local en Salud en algunas de las comunidades vinculadas al Proyecto
- Se llevaron a cabo los primeros mapeos y caracterizaciones de activos en salud con las Juntas de Acción Comunal.
- Se implementó la primera encuesta de salud auto reportada con más del 50% de la población total de las comunidades.

En el segundo semestre del 2023, se dio inicio de la tercera fase del modelo de CRS en ambos territorios. Esta fase se destaca por el fortalecimiento de conocimientos a través de la escuela de formación a Gestores de Bienestar, representa la culminación y consolidación de la metodología de mapeo de activos para las primeras comunidades con las que se trabaja. En esta etapa se consolidó el inicio de desarrollo de metodologías en construcción de la comunidad sobre el fortalecimiento de redes de cuidado enfocados en los factores y recursos que mejoran la capacidad de las personas para mantener y sostener la salud y el bienestar, así como a reducir las desigualdades en salud. Esto, demostrado en escenarios de concertación comunitaria, de la siguiente manera:

- Se desarrollaron sesiones de transferencia de conocimiento en temas de equidad de género, salud mental y emociones, en alianza con la Fundación Universitaria Sanitas y las comunidades, con el fin de determinar las temáticas a desarrollar a través de la escuela de formación a Gestores de Bienestar.
- En el municipio de Cajibío – Cauca, se desarrollaron dos sesiones en red donde participaron 7 instituciones socio sanitarias que tienen presencia en el territorio. Se

contó con el espacio para que cada una socializara sus estrategias orientadas al bienestar de la comunidad y se estableció un cronograma potencial de acción para el 2024.

- En el municipio de Mocoa – Putumayo, de manera paralela, tuvo lugar una brigada de salud que se concertó y se llevó a cabo en alianza con el Hospital José María Hernández con el fin de llegar a las comunidades y dar atención prioritaria a sus necesidades en salud.
- Finalmente, para ambos territorios se establecieron las líneas base de los indicadores priorizados en salud en temas de:
  1. Infecciones Respiratorias Agudas
  2. Enfermedades Diarreicas Agudas en primera infancia (0 a 5 años)
  3. Hábitos de vida saludable (hipertensión, colesterol y diabetes)
  4. Salud sexual y reproductiva (Conocimiento de métodos de planificación)
  5. Salud materno infantil (Riesgos en etapa de gestación)
  6. Plantas medicinales conocidas
  7. Salud mental (comprender las emociones de los otros)

## Crecimiento Fundación

	2020	2021	2022	2023	2024 PROPUESTA
Enfoque Comunitario	Centros médicos	Centros Médicos Clínicas	CM, Articulación APS y Clínica Colsanitas	CM, Clínicas, Colsanitas y red externa (IPS)	CM, Clínicas, Colsanitas, red externa,
Ciudades Compasivas	4	7 ciudades	7 ciudades, 7 con comunidades de cuidado	7 ciudades, 15 comunidades, medición capital social	7 ciudades, 20 comunidades de cuidado
Comunidades rurales saludables	Guajira	Guajira	Guajira, Putumayo y Cauca USVI	Guajira, Putumayo y Cauca US – USVI	Putumayo y Cauca – primera medición de impacto
Instituto SER	Círculos compasivos DH Col	Círculos Compasivos Col, Presencia y Compasión MX	5 grupos en centros médicos y 1 corporate	300 personas FL 140 personas TN Instituto SER	40 programas ofrecidos en Colombia
Donaciones Keralty	US 268.010	US 356.912	US 369.213	US 443.780	US 486.526
Otros ingresos	US 47.193	US 66.451	US 121.275	US 160.462	US 126.477
Gastos	US 315.204	US 423.363	US 490.488	US 584.278	US 613.003
Equipo	15	21	22	22	22

Enfoque comunitario	Ciudades Compasivas	Comunidades Rurales Saludables
<b>Centros Médicos Keralty</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>27 centros médicos - 25 promotores</li> <li>62,526 prescripciones sociales</li> <li>Nivel 1 – 64%, Nivel 2 – 31%, Nivel 3 – 5%</li> <li>617 activos comunitarios</li> <li>36 comunidades de bienestar</li> <li>122 líderes comunitarios</li> </ul> <b>EPS contributivo y subsidiado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>146 dinamizadores – 169 municipios</li> <li>1,291 actividades comunitarias – grupos focales, línea de tiempo e identificación de problemas de la comunidad</li> <li>2387 activos de salud identificados</li> </ul> <b>Clínica Colsanitas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>8 clínicas</li> <li>2 Comunidades externas conectadas – CUC y CSML</li> </ul> <b>Colsanitas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>8952 prescripciones sociales</li> <li>100% usuarios Club Roble con escalas de soledad</li> </ul> <b>Florida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>24 centros médicos – 18 CHW</li> <li>12500 escalas</li> <li>2039 en soledad- 60% recibiendo PS</li> <li>73 comunidades bienestar – 370 participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 ciudades compasivas (Bogotá, Ibagué, Manizales, Santa Marta, Cartagena, Villavicencio y Pasto)</li> <li>7057 personas han visto sus redes de cuidado fortalecidas pasando de 1 a 4 cuidadores</li> <li>87 instituciones vinculadas</li> <li>30 voluntarios expertos</li> <li>468 espacios de sensibilización</li> <li>324 espacios de formación</li> <li>15 comunidades de cuidado compasivo en acompañamiento</li> <li>39 formaciones a líderes</li> </ul> <b>INSTITUTO SER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>500 personas formadas con resultados</li> <li>Producto paquetizable y vendible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 territorios – Cierre Guajira y continuidad Putumayo y Cauca</li> <li>Cierre Guajira – Graduación Gestores de Bienestar – continuidad de acciones en articulación con el Hospital</li> <li>Línea base de salud – Cauca y Putumayo</li> <li>Mesas de articulación de actores en ambos territorios</li> <li>Aceptación ponencia 6th Canadian International Conference on Humanities &amp; Social Sciences 2024</li> </ul>

## LINEAS DE ACCIÓN - RESULTADOS

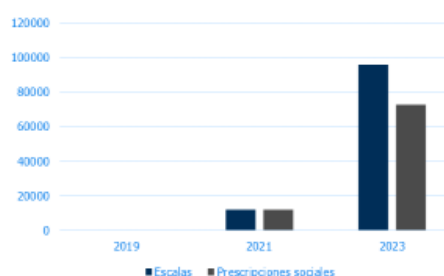
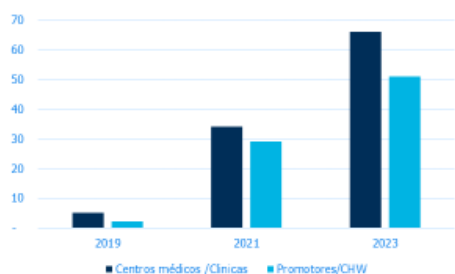
### ENFOQUE COMUNITARIO

#### Como hemos vivido lo comunitario en los últimos 4 años

En los últimos 4 años hemos consolidado la implementación del enfoque comunitario en la atención primaria en Colombia y Florida así como en nuestras Clínicas en Colombia.

Hemos entendido la importancia de contar con escalas que reflejen no solo la visión clínica sino las necesidades socio comunitarias y la prescripción social como una herramienta clave para apoyar a nuestros usuarios.

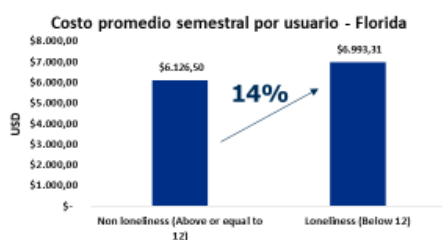
Esto nos ha permitido además evidenciar resultados en indicadores clínicos, de costos y de satisfacción de usuarios.





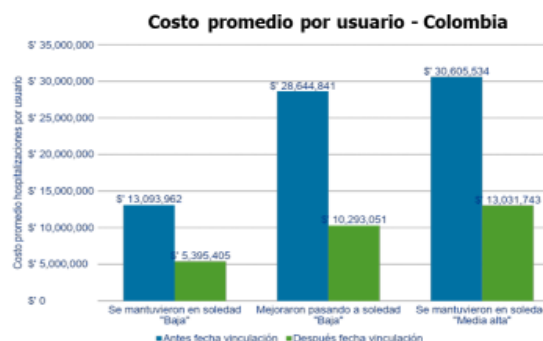
## ¿Qué resultados hemos observado?

Entendiendo el impacto que la soledad tiene en nuestros usuarios hemos podido conectarlos con recursos propios, de su comunidad y de nuestros centros médicos para mejorar su bienestar y por consiguiente sus condiciones de salud y así reducir costos también.



El costo de las personas en soledad es 1.14 veces el costo de aquellos que no lo están.

\* When applying tests for median differences (t-test), higher costs are found for the lonelier individuals at a 90% confidence level.



TITLE PRESENTATION 15/02/2024

11

## ¿Cómo respondemos a las necesidades de nuestra población? Desde el eje comunitario



	2019	2021	2023	2026
Centros médicos /Clínicas	5	34	66	107
Promotores/CHW	2	29	51	100
Escalas	0	12.250	95.686	250.000
Prescripciones sociales	0	12.100	72.906	100.000
Voluntarios	0	231	285	600
Espacios grupales	0	440	540	2.000
Participantes	0	4.740	3.500	60.000
Comunidades de Bienestar	0	0	96	1.070
Ciudades/Barrios Compasivos	4	7	7	15





## Colombia Contigo Ciudades Compasivas 2024

10 líderes identificados por año en cada ciudad



**ESCUELA DE LIDERAZGO COMPASIVO**  
Versión virtual y asincrónica del diplomado  
2 cohortes anuales del diplomado virtual  
2 formaciones presenciales en ciudad al año

### INDICADORES

2 estrategias de Red Ciudad al año con la participación de al menos el 30% de los actores de la red.

3 alianzas con entidades públicas locales al año  
30% de actores nuevos en la red por año (con base en los que están activos en el 2023)

% de los centros beneficiarios y colaboradores participando en las estrategias de las comunidades de cuidado  
2024: 30% de los centros,  
2025: 50% de los centros  
2026: 70% de los centros



Liderazgos Locales



Comunidades Empoderadas



Trabajo en Red



Sensibilización Ciudadana

3 Comunidades de Cuidado nuevas al año por ciudad  
2024: 2 lideradas por el programa, 1 en alianza  
2025: 1 liderada por el programa, 2 en alianza  
2026: 3 en alianza

20 espacios de formación virtual Red Colombia (con foco en herramientas para el cuidado comunitario)

6 espacios de formación anuales por ciudad desarrollados en las comunidades de cuidado

### INDICADORES

2 sensibilizaciones masivas al año Red Colombia con foco en "Cuidado Comunitario: fortaleciendo redes de apoyo" con la participación de entidades públicas y actores de la red

4 sensibilizaciones anuales por ciudad  
2 participaciones anuales en espacios académicos presentando el programa y la estrategia CCC

3 apariciones en medios, anuales por ciudad

63 Comunidades de cuidado en el país del 2024 al 2026



210 líderes comunitarios formados al 2026



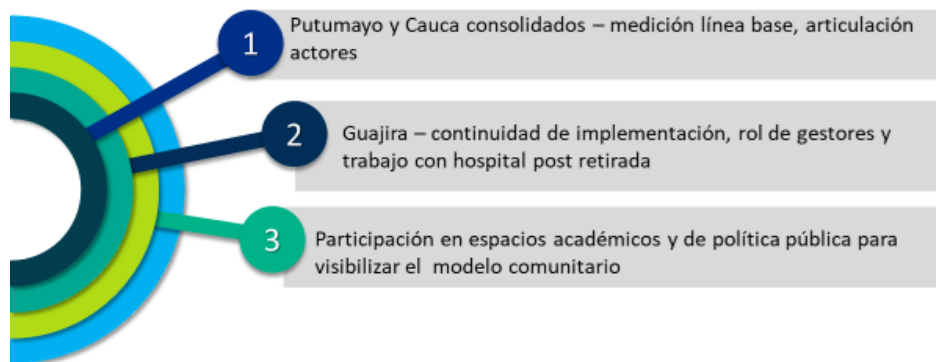
42 Comunidades de cuidado patrocinadas por otras instituciones al 2026



242 espacios de formación entre el 2024 y el 2026



231 espacios de sensibilización al 2026



## Comunidades Rurales Saludables

### Propósitos 2024

Participación de 2 sesiones en red más y de seguimiento de las mismas para lograr que las instituciones presentes en el territorio se involucren con el crecimiento técnico de los líderes como Gestores de Bienestar.

Articular a las instituciones en los espacios de formación a Gestores de Bienestar.



Desarrollar sesiones 3 y 4 de la estrategia de Gobernanza Local en Salud y así lograr la comprensión comunitaria frente al rol a desarrollar por los Gestores de Bienestar.

Desarrollar la escuela de formación en componentes técnicos de salud:

- Sentido de Gestor de Bienestar
- Infecciones Respiratorias Agudas
- Enfermedades Diarreicas Agudas
- Salud mental y equidad de género
- Salud Sexual y Reproductiva
- Hábitos de vida saludable

Desarrollar sesiones en paralelo fortaleciendo las habilidades blandas de los líderes.



## ACCIONES 2023

### Estados Unidos

- 8 programas en la Florida – 3 en inglés y 5 en español
- 8 programas en Tennessee cubriendo todos los centros médicos

### Colombia

- 4 grupos de UCI de la Clínica Reina Sofía y la Clínica Pediátrica
- Participación con 3 espacios de Introducción al Mindfulness en el marco del Congreso de Atención Primaria
- Participación en Congreso de Enfermería, Congreso de Cuidados Paliativos y Simposio de Salud Ibagué



## PLAN 2024

- Desarrollar estrategia de mercadeo del Instituto SER
- Al menos 40 programas de Presencia y Compasión implementados
- Participación en al menos 2 eventos presentando la metodología y resultados
- Al menos 30 talleres ofrecidos



24

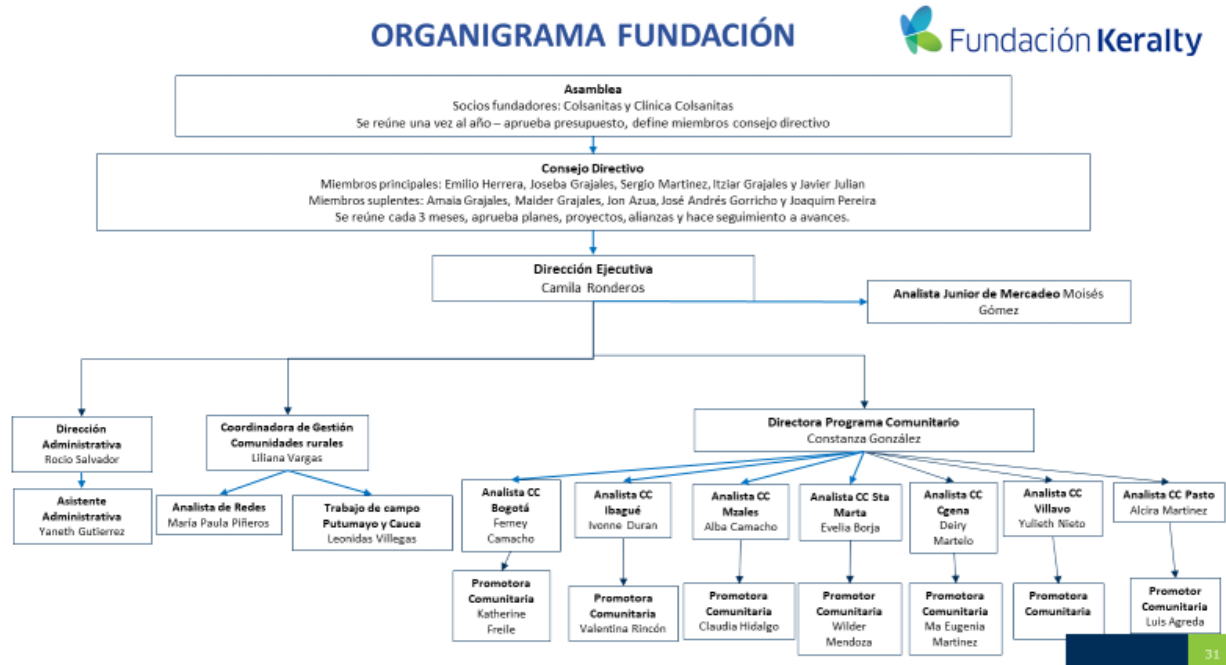
## PRINCIPALES APRENDIZAJES 2023

- Enfoque comunitario
  - Tenemos un modelo único en el mundo en implementación – debemos lograr publicar para generar un impacto en los modelos de salud pública mundial.
  - Tenemos que conectar los ejercicios de Barrios compasivos con la APS para lograr un enfoque conjunto territorial y en salud.
- Ciudades compasivas ha mostrado el impacto de manera sostenible de trabajar en los barrios directamente para ampliar el cuidado a aquellos que lo necesitan pero requiere tiempo.
  - Consolidación de barrios de cuidado, caracterización de necesidades de vecinos y organización de los vecinos para apoyar y acompañar, canastas de cuidado para apoyar con viveres, actividades para acompañar a aquellos que se encuentran solos.
  - Nuevas áreas para explorar como cárceles.
- Comunidades rurales –
  - Guajira – es posible dejar capacidad instalada y que haya continuidad.
  - Putumayo y Cauca nuestro modelo es flexible y adaptable – podemos promover una visión de impacto territorial desde el foco de salud y bienestar
- Instituto SER –
  - Es una necesidad sentida pero no hay aún consciencia de esta necesidad.



25

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



### 3 EVOLUCION PREVISIBLE

La Fundación continuará consolidando su estrategia de diseñar estrategias de comunidades de cuidado fortaleciendo el capital social tanto en territorios urbanos como rurales y transformando indicadores de salud y bienestar. Así mismo, espera con la implementación de las estrategias a través de su nueva línea Instituto Ser aportar al mejoramiento de la humanización de servicios de salud y al cuidado de los profesionales de salud, así como generar nuevas fuentes de ingreso para la misma.

## **4. Cumplimientos legales**

### **4.1. Propiedad intelectual y derechos de autor.**

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 y la Ley 603 de 2000 se informa que todo el software utilizado por la compañía cuenta con licencia legal debidamente soportada con los documentos pertinentes”.

### **4.2. Artículo 87 de la ley 1676 de agosto 20 de 2013.**

En el año dos mil veintitrés (2023), la sociedad no ha obstaculizado de ninguna forma la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores y acreedores de la sociedad. En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No. 85 del ocho (8) de abril de dos mil veintidós (2022) expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (“DIAN”), se notifican los eventos previstos en la norma a través de la plataforma del proveedor tecnológico con destino a la DIAN.”

### **4.3. Ley de protección de datos personales**

Para el año 2023, entre el dos (2) de enero y el treinta y uno (31) de marzo, se realizó la actualización de la información contenida en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD). Adicionalmente se realizó el reporte de las PQRs correspondiente al segundo semestre del 2022 y primer semestre del 2023; dando así cumplimiento a las exigencias de la Circular No. 002 de 2015”.

Durante el 2023, se restauraron con éxito los servicios tecnológicos de la Compañía como parte de los procesos y protocolos de recuperación ante desastres frente al ciberataque recibido en noviembre de 2022. Adicionalmente, se realizó un proceso de informática forense para determinar el posible vector de intrusión que generó el ataque informático ocurrido. Este informe fue realizado por la firma de auditoría KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S y fue entregado a la Fiscalía General de la Nación como parte del material solicitado por esta para la investigación que se realiza actualmente por parte la entidad.

Así mismo, se reforzaron las medidas de seguridad de la información de la Compañía a través de la implementación de controles adicionales de ciberseguridad. Estos controles fueron implementados en las capas de Punto final, Centro de cómputo, seguridad perimetral y red, aplicaciones públicas y privadas, computación en nube y herramientas colaborativas, acceso remoto, gestión de usuarios privilegiados, gestión del cambio organizacional, monitoreo y respuesta y gobierno de seguridad de la información.

Para el mes de diciembre de 2023, se realizó con éxito el proceso de certificación en la norma ISO27001:2022 con la compañía auditora Bureau Veritas para el proceso de gestión de la vinculación de la Compañía. Este proceso finalizó sin "no conformidades mayores" o "menores" y nos encontramos a la fecha en espera del certificado oficial”.

#### 4.4 Informe de actividades Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y **Financiación del Terrorismo 2023 (SARLAFT).**

**Fundación Keralty**, como parte integral del Grupo Empresarial Keralty, y en virtud de su firme compromiso por adoptar las mejores prácticas en relación a la prevención del lavado de activos (LA) y la financiación del terrorismo (FT), y en plena consonancia con los lineamientos regulatorios vigentes, especialmente la Circular Externa 011 de 2017 expedida por la Secretaría Jurídica de la Alcaldía Mayor de Bogotá, por la cual se imparten instrucciones relativas a la prevención y control del lavado de activos y financiación del terrorismo a las entidades sin ánimo de lucro - ESAL, lleva a cabo las siguientes actividades y acciones:

- **Consulta en listas restrictivas:** Verificamos que nuestras contrapartes no se encuentren relacionadas en listas restrictivas y/o vinculantes relacionadas con LA/FT.
- **Identificación de riesgos:** Evaluamos los riesgos de LA/FT asociados a nuestras actividades.
- **Capacitación:** Brindamos formación continua a nuestros colaboradores sobre LA/FT.
- **Reportes:** Conocemos los canales y procedimientos a seguir para el envío de reportes ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) sobre cualquier operación sospechosa o intentada que se detecte.

#### 4.5 Situación Jurídica

En atención a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, señalamos que en el año 2023 la situación jurídica de la Compañía se desarrolló normalmente. Tiene procesos judiciales en su contra reconocidos y evaluados por nuestros asesores legales conforme a las NIIF y que no representan restricciones jurídicas para operar, ni sanciones impuestas en el último año a la sociedad o a sus administradores.

#### 4.6 Operaciones celebradas con administradores.

Como se indican en los estados financieros en partes relacionadas, para el año 2023 se identifican transacciones con los directores y administrativos por concepto de salarios.



**CAMILA RONDEROS**  
DIRECTOR EJECUTIVO